

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVELLES ARRIVANTES

Les Présentes font partie intégrante des Conditions Générales.

Toute Cliente réservant le S.A.N.A (Service d'Accueil pour Nouvelles Arrivantes) est réputée avoir pris connaissance et acceptée les Présentes.

1. Définitions

Dans les présentes conditions générales, sauf indication contraire résultant du contexte, les expressions et termes ci-après doivent être définis de la façon suivante :

« Cliente » : personne physique, majeure, ayant réservée une prestation de la gamme S.A.N.A à l'Aéroport Montréal Trudeau.

« SORTIES ENTRE ELLES » : Société En Nom Collectif, domiciliée à Montréal Québec, immatriculée au Registre des entreprises sous le numéro 3373868499.

« Conditions de Générales de Vente » ou « Présentes » : les présentes Conditions Générales de Vente définissant les conditions de réservation, d'achat et de fourniture du S.A.N.A à l'Aéroport Montréal Trudeau.

« Prix » : prix de la réservation du S.A.N.A, calculé en fonction des services et prestations souhaités par le client à partir de prix publiés en euros TTC ou en dollars canadiens sur demande.

« S.A.N.A Service d'Accueil des Nouvelles Arrivantes » : une gamme de services offrant à la clientèle, l'accueil et l'accompagnement de l'aéroport à son hébergement sur l'île de Montréal, dispensé par un agent représentant de la société. Ce service peut être réservé par une Cliente dans les conditions définies aux Présentes.

« Site Internet » : le site Internet accessible via www.sortiesentreelles.com.

« Prestataire de service » : personne physique ou morale qui fournit un service pour le compte de Sorties Entre Elles.

2. Description du S.A.N.A

SERVICES D'ACCUEIL À L'AÉROPORT

Service d'accueil et d'accompagnement au sein de l'aéroport international Pierre Elliott Trudeau réalisé par notre prestataire de service.

Ce service comprend :

- L'accueil personnalisé de la cliente à son arrivée à l'aéroport
- Un kit de bienvenue
- L'accompagnement et le transfert en voiture avec chauffeur (taxi/uber/etc) de l'aéroport à son hébergement, valable sur l'île de Montréal, Laval et Longueuil (des frais kilométriques peuvent s'additionner au coût de la prestation dépendamment du lieu d'hébergement) avec ses bagages.
- Un atelier d'employabilité en ligne de 3h, réalisé par une conseillère en ressources humaines.

À l'arrivée, la Cliente est accueillie à la sortie des formalités douanières par le prestataire de service avec une pancarte de bienvenue à son nom, et parlant français et anglais.

SERVICES ENTRE L'AÉROPORT ET L'HÉBERGEMENT

Transfert par véhicule entre l'aéroport et l'hébergement : le transfert s'effectue en uber-taxi ou en voiture avec chauffeur. L'offre comprend le trajet entre l'aéroport PIERRE ELLIOTT TRUDEAU et le lieu de résidence de la cliente. Merci de noter que vos bagages devront être portés par vous seulement.

3. Réservation

3.1. Les réservations du S.A.N.A à l'aéroport sont disponibles via notre site internet www.sortiesentreelles.com.

La réservation est confirmée une fois le paiement en ligne effectué.

3.2. Le S.A.N.A à l'aéroport est un service payant et n'est proposé qu'aux Clientes ayant une arrivée à l'aéroport international PIERRE ELLIOTT TRUDEAU à Montréal.

3.3. Délais limites de réservation pour le S.A.N.A à l'Aéroport : un minimum de 7 jours avant la date de départ du pays d'origine pour une arrivée à l'aéroport international PIERRE ELLIOTT TRUDEAU (YUL)

3.4. Lors de la réservation d'un S.A.N.A à l'Aéroport, la Cliente s'engage à fournir les informations exactes et à ne faire aucune réservation si elle ne remplit pas les conditions définies aux Présentes.



3.5. En réservant le S.A.N.A à l'aéroport, la Cliente s'engage à remplir les conditions cumulatives suivantes :

(I) La Cliente dispose de la capacité de contracter et de bénéficier des prestations proposées ;

(II) la Cliente s'engage à informer le prestataire de service, le plus rapidement possible, de tout changement (retard ou annulation) concernant son vol, soit par téléphone au +1 514 999 1207 (appel ou message) ou par courriel à bibishambimbi@gmail.com, afin d'aviser sur l'heure exacte d'arrivée.

3.6. Le S.A.N.A à l'aéroport réservé par une Cliente est personnel, nominatif et non cessible.

4. Tarification

Le S.A.N.A à l'aéroport fait l'objet d'une tarification fixe et ajustable en fonction des besoins de la cliente.

Le tarif fixe proposé concerne une seule personne et est sujet à des coûts supplémentaires si le cas échéant, des éléments propres à la réservation (nombre de passagers, nombre de bagages, lieu d'acheminement, etc.), venaient à changer sans préavis.

Nous proposons un tarif de lancement à 290 euros, pour la formule complète et ce, pour toutes réservations de ce service fait avant le 31.12.2020, même si la date d'arrivée est postérieure au 31.12.2020.

5. Paiement

Le règlement se fait seulement en ligne sur le site www.sortiesentreelles.com. Le paiement du S.A.N.A à l'aéroport par la Cliente devra être réalisé uniquement au moyen de l'une des cartes de paiement suivantes : MasterCard et Visa. Le paiement est entièrement sécurisé grâce au cryptage des données selon la norme la plus stricte.

6. Engagements SORTIES ENTRE ELLES SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF

SORTIES ENTRE ELLES s'engage à fournir le S.A.N.A à l'aéroport, réservé conformément aux Présentes.

SORTIES ENTRE ELLES mettra tout en œuvre pour informer la Cliente dans les meilleurs délais de toutes modifications ou impératifs l'empêchant de fournir la prestation réservée.

Dans l'hypothèse où le S.A.N.A à l'aéroport ne peut être assuré ou modifié pour des raisons indépendantes de notre volonté, la responsabilité de SORTIES ENTRE ELLES SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF ne pourra pas être engagée. La Cliente qui n'a pas pu bénéficier de sa prestation, se verra rembourser le Prix acquitté selon les modalités définies à l'article 9 ci-dessous.



7. Modifications du S.A.N.A à l'aéroport après réservation

Le S.A.N.A à l'aéroport réservé par une Cliente est modifiable, sous réserve de disponibilité, dans les conditions cumulatives spécifiées ci-après :

- (I) la demande de modification est faite au plus tard : 72H avant la date d'arrivée
- (II) le Prix après modification est égal au Prix initial. Si le Prix après modification est supérieur au Prix initial, la différence sera facturée à la Cliente. Si le Prix après modification est inférieur au Prix initial, le Prix initial restera acquis par SORTIES ENTRE ELLES SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF ;
- (III) le S.A.N.A à l'aéroport réservé est disponible à la nouvelle date ou heure de réservation ;
- (IV) le nom de la cliente reste inchangé.

8. Conditions d'annulation

La cliente peut annuler sa demande de réservation du S.A.N.A à l'aéroport :

- Plus de 7 jours avant la date prévue d'arrivée, seul les frais de traitement de 70\$ CAD ne seront pas remboursés. La cliente se verra alors rembourser la somme de 390\$ CAD sous 5 à 7 jours ouvrés, sur la carte de crédit ayant autorisé le paiement en ligne.
- À moins de 7 jours avant la date prévue d'arrivée, seront déduits du remboursement, les frais de traitement de 70\$ CAD ainsi que 100\$ de pénalité au profit du prestataire de service. La cliente se verra alors rembourser la somme de 290\$ CAD sous 5 à 7 jours ouvrés, sur la carte de crédit ayant autorisé le paiement en ligne.

Toute demande d'annulation doit impérativement être envoyée par courriel à CONTACT.SORTIESENTREELLES@GMAIL.COM.

9. Conditions de remboursement

9.1. La Cliente ayant réservée un S.A.N.A à l'aéroport ne pourra se faire rembourser le Prix de cette prestation que dans les cas suivants :

- Annulation du vol au titre duquel il avait réservé le S.A.N.A à l'aéroport
- Le S.A.N.A réservé, ne lui a pas été fourni par le prestataire de service.

9.2. La Cliente pourra demander le remboursement du Prix payé au titre du S.A.N.A à l'aéroport en envoyant une réclamation par courriel à CONTACT.SORTIESENTREELLES@GMAIL.COM, dans les 7 JOURS suivant l'annulation de son vol et dans les 14 JOURS suivant la date de son arrivée, dans le cas où la prestation n'aurait pas été exécuté par le prestataire de service.

9.3. La Cliente ayant réservée un S.A.N.A à l'aéroport ne pourra en aucun cas obtenir le remboursement du Prix du Service dans le cas où la prestation de service n'a pas pu avoir lieu à cause d'un motif qui lui est attribuable ou si elle n'a pas respectée ou remplie les conditions définies aux Présentes.



10. Conditions d'utilisation spécifiques applicables au S.A.N.A à l'Aéroport

À l'arrivée, la cliente sera attendu par le prestataire de service, à la sortie des formalités douanières de l'aéroport.

Ayant l'heure d'arrivée du vol, nous estimons un délai de 45 minutes à 1h30 pour le passage à la douane et la sortie. La cliente est informée qu'elle doit nous communiquer tout retard ou avance sur l'heure d'arrivée du vol, d'après les contacts fournis, voir article 12.

Passé un délai d'attente de 2 heures, et ce sans nouvelles de la Cliente, la prestation de service sera alors annulée et non remboursée pour manque d'obligations. Toute réclamation concernant la réservation, le paiement et l'organisation du S.A.N.A à l'aéroport doit être adressée à SORTIES ENTRE ELLES par courriel à CONTACT.SORTIESENTREELLES@GMAIL.COM. Toute réclamation relative au transport terrestre au titre du S.A.N.A à l'aéroport doit être adressée au(x) prestataire(s) concerné(s) directement.

11. Responsabilité

Le S.A.N.A à l'aéroport proposé par SORTIES ENTRE ELLES S.E.N.C, comprend des services réalisés par notre prestataire de service.

SORTIES ENTRE ELLES S.E.N.C est responsable des réservations, des prix de vente ainsi que de l'organisation et de la coordination du S.A.N.A à l'Aéroport, dans les conditions définies aux Présentes.

SORTIES ENTRE ELLES fait appel à un prestataire de service pour la réalisation de cette prestation, qui lui fait appel à des compagnies de transports telle que les taxis et Uber, pour effectuer l'accompagnement et le transfert de la cliente vers son lieu d'hébergement. Ainsi, SORTIES ENTRE ELLES ne peut être tenue responsable des transports terrestres des passagers dans le cadre du S.A.N.A à l'aéroport, qui sont de la responsabilité entière et exclusive du prestataire de service effectuant ladite prestation, selon la réglementation applicable en la matière.

Toute réclamation concernant la réservation, le paiement et l'organisation du S.A.N.A à l'Aéroport doit être adressée à SORTIES ENTRE ELLES par courriel à CONTACT.SORTIESENTREELLES@GMAIL.COM. Toute réclamation relative à l'accueil, au transfert terrestre vers l'hébergement de la Cliente au titre du S.A.N.A à l'aéroport doit être adressée au prestataire concerné directement.

12. Contacts

Pour joindre SORTIES ETRE ELLES S.E.NC :

Email : CONTACT.SORTIESENTREELLES@GMAIL.COM

Message texte seulement : +1 514 802 2411 (gratuit avec l'application Whatsap).

Pour joindre le prestataire de service Bibisha Mbimbi :

Email : bibishambimbi@gmail.com

Appel et texte : +1 514 999 1207



13. Force majeure

SORTIES ENTRE ELLES SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF et/ou les prestataires tiers intervenant au titre du S.A.N.A à l'aéroport ne seront pas responsables et ne seront pas réputés avoir manqué à leurs obligations en cas d'inexécution de tout ou partie des prestations et services réservés si ce manquement est dû à un cas de force majeure tel que défini ou interprété par la jurisprudence Québécoise. Dans cette hypothèse, la Cliente ne pourra prétendre à aucune indemnité, intérêt ou dédommagement du fait des préjudices directs ou indirects subis par l'absence de fourniture de la prestation.

14. Politique de sécurité et de confidentialité des données

Les données concernant la Cliente collectées par SORTIES ENTRE ELLES pour les besoins du S.A.N.A à l'aéroport sont traitées conformément aux lois et réglementations en vigueur (voir la Politique de confidentialité de notre site Internet).

15. Droit de rétractation

Nous attirons votre attention sur le fait que, conformément aux dispositions de l'article L 121-20-4 du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation lors de l'achat à distance de services, de transport, et/ou de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

16. Modification des présentes Conditions Générales de Ventas

SORTIES ENTRE ELLES SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF, se réserve le droit de procéder à des modifications du S.A.N.A à l'aéroport et des présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Vos souscriptions au S.A.N.A seront soumises aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de votre réservation, à moins qu'un changement de ces Conditions Générales de Vente ne soit exigé par la loi ou par une autorité gouvernementale (auquel cas ce changement s'appliquera également à toutes les commandes que vous avez déjà passées).

17. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit Québécois. En cas de contentieux, les tribunaux Québécois seront seuls compétents, sauf indications contraires communiquées dans les Conditions Générales de Vente.

